



Asociada a: **Apeim** Asociación Peruana de Empresas  
de Investigación de Mercados

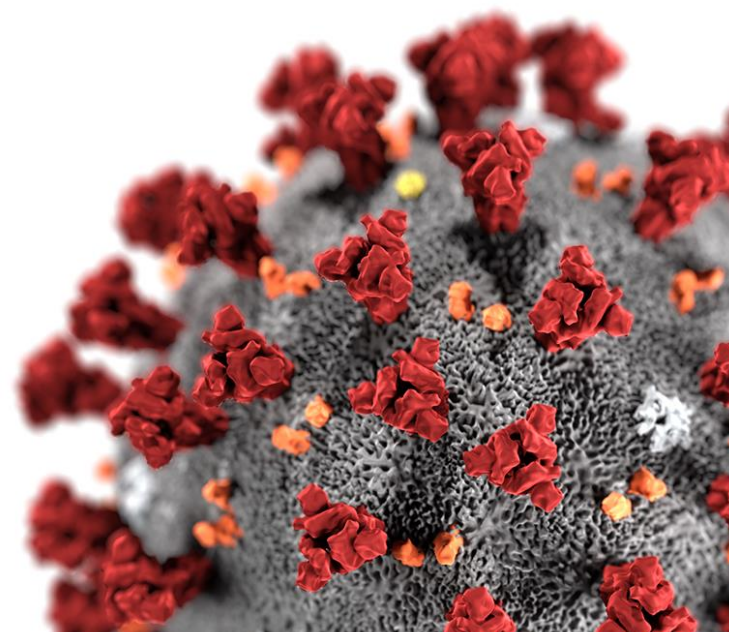
---

## Principales resultados

**Encuesta, peruanos conectados a nivel  
nacional urbano:**

**Trabajo remoto durante y luego de  
la crisis sanitaria**

30 de octubre de 2020



## Especificaciones del estudio

Universo: nacional urbano, peruanos y peruanas conectados, de 18 a 65 años, de los NSE A, B, C, D y E.

Ciudades: Lima, Arequipa, Trujillo, Piura, Cusco, Iquitos, Chiclayo, Chimbote, Cajamarca, Puno, Tacna y Moquegua.

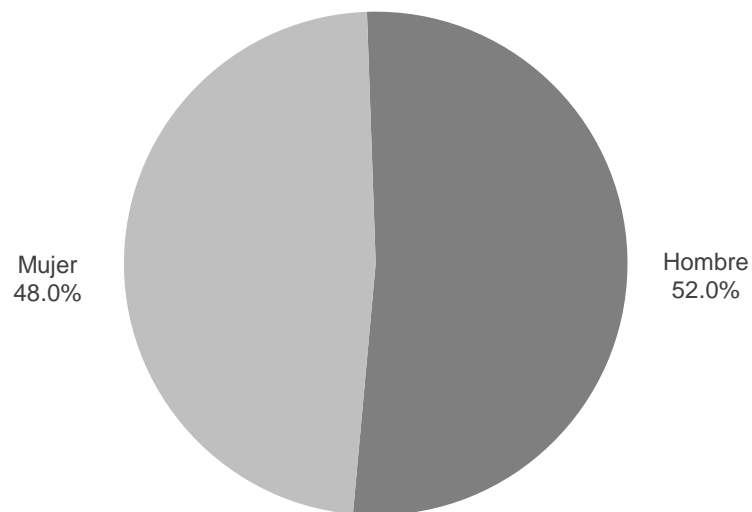
Técnica: encuestas online a través del panel de Offerwise ([www.offerwise.com](http://www.offerwise.com)).

Muestra: 1,000 encuestas.

Fechas de campo: 18 al 21 de octubre.

## Caracterización de la muestra

### Sexo

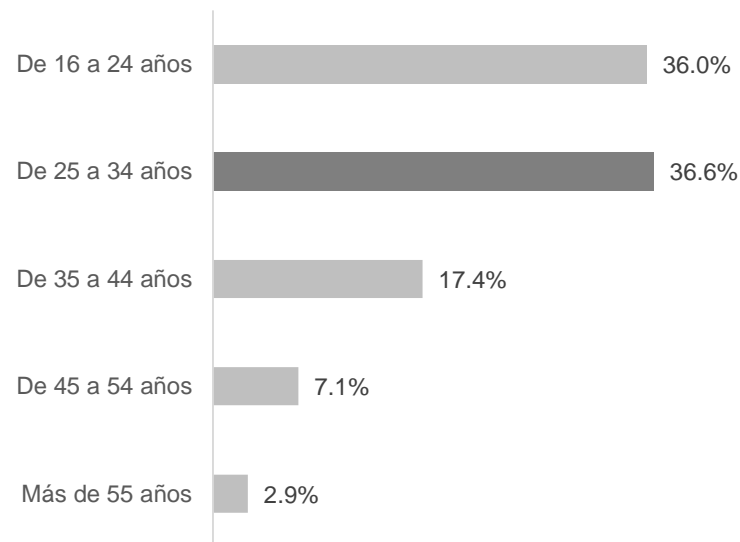


Nota:

- Respuesta única.

Número de observaciones: 1,000.

### Edad



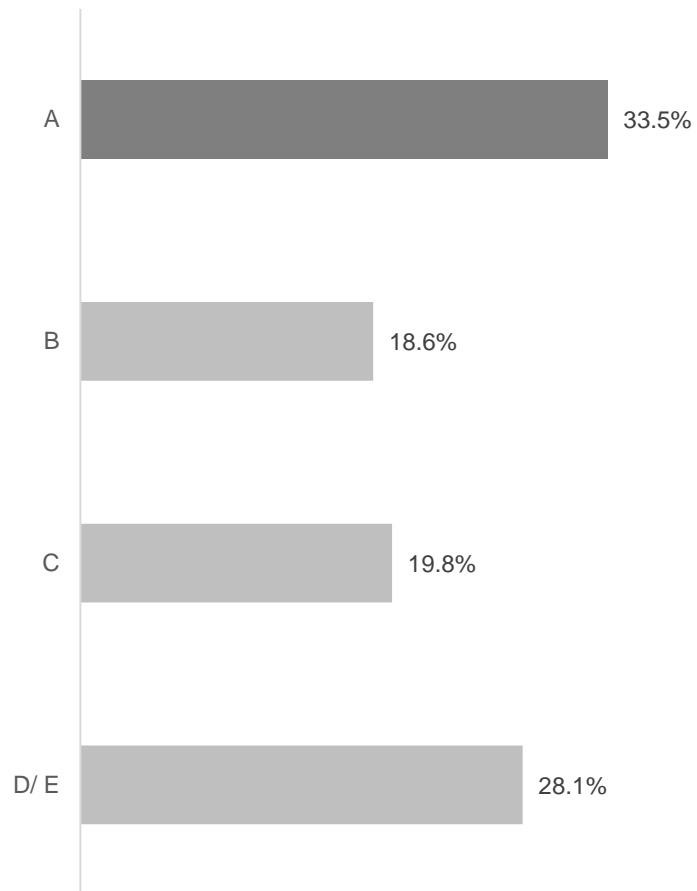
Nota:

- Respuesta única.

Número de observaciones: 1,000.

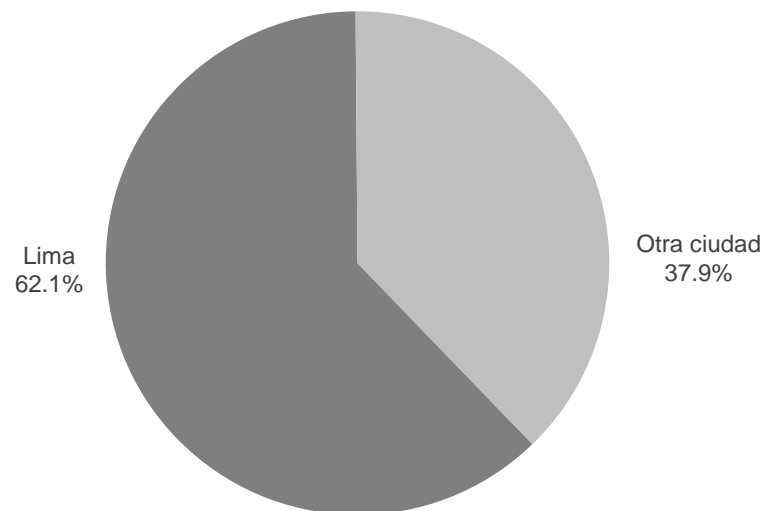
## Caracterización de la muestra – Cont.

### Nivel socioeconómico



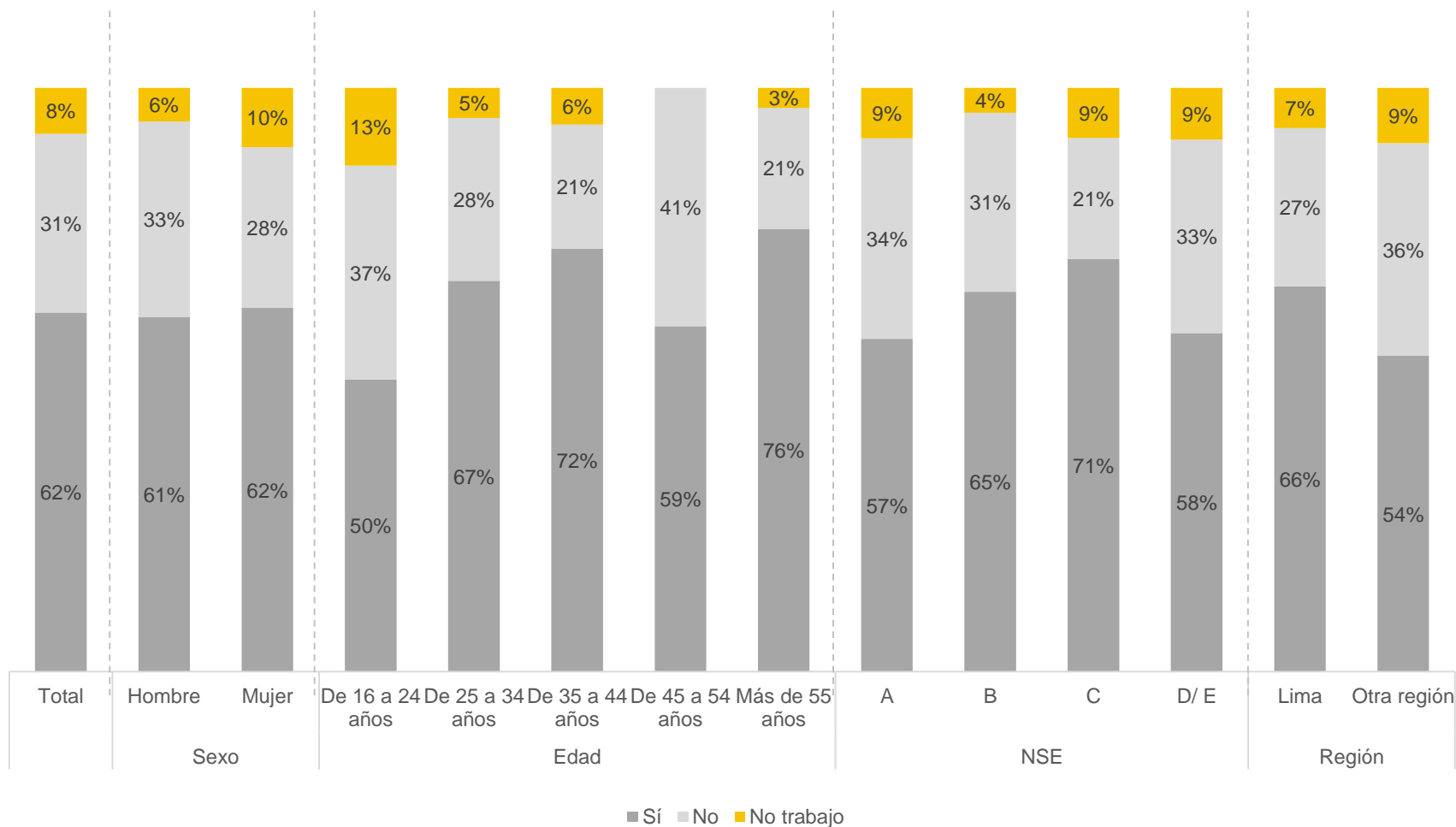
Nota:  
• Respuesta única.  
Número de observaciones: 1,000.

### Ciudad



Nota:  
• Respuesta única.  
Número de observaciones: 1,000.

## Desde que inició la crisis sanitaria, ¿usted ha hecho trabajo remoto?

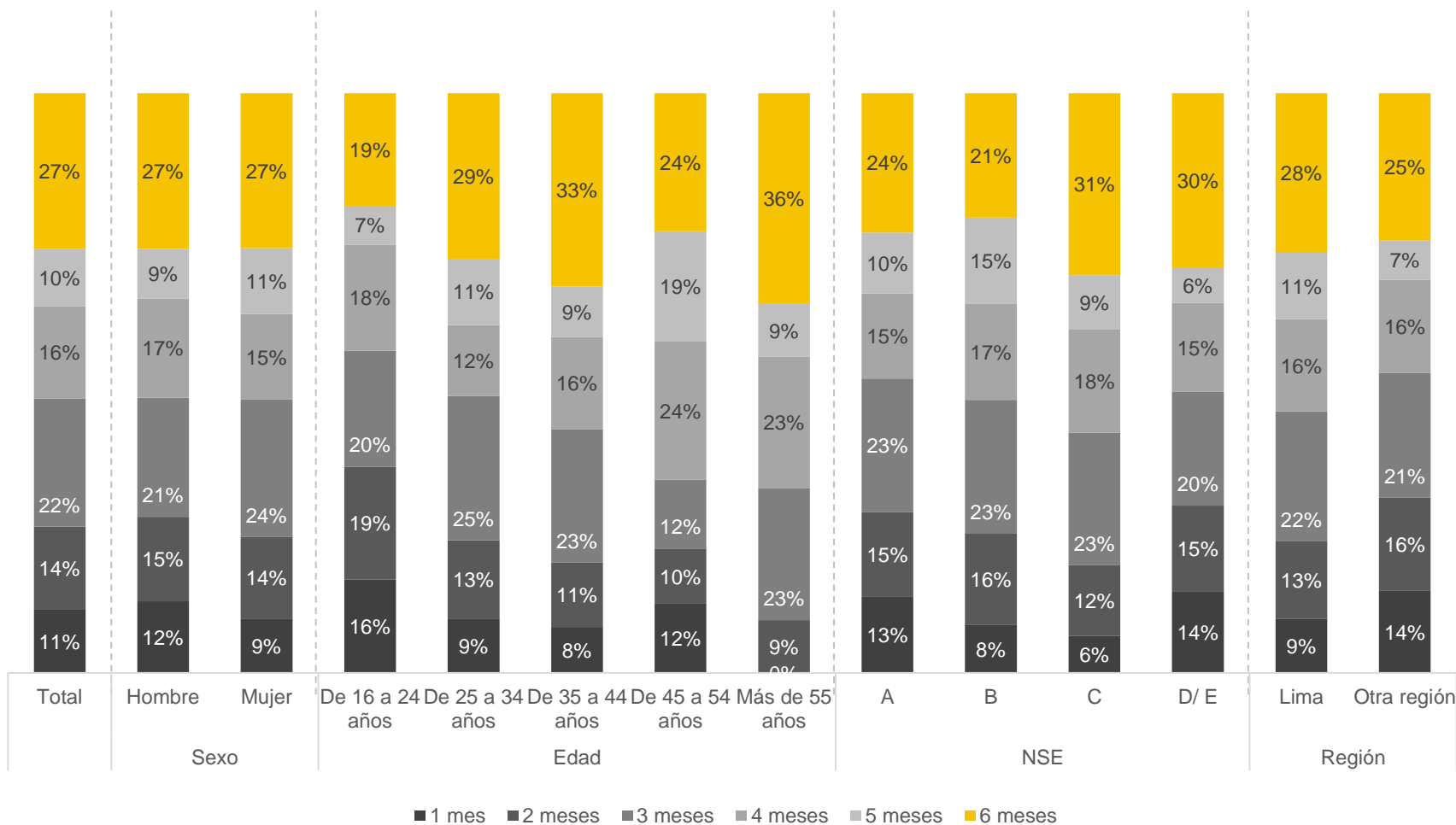


Nota:

- Respuesta única.

Número de observaciones: 1,000.

## ¿Durante cuántos meses ha hecho trabajo remoto?

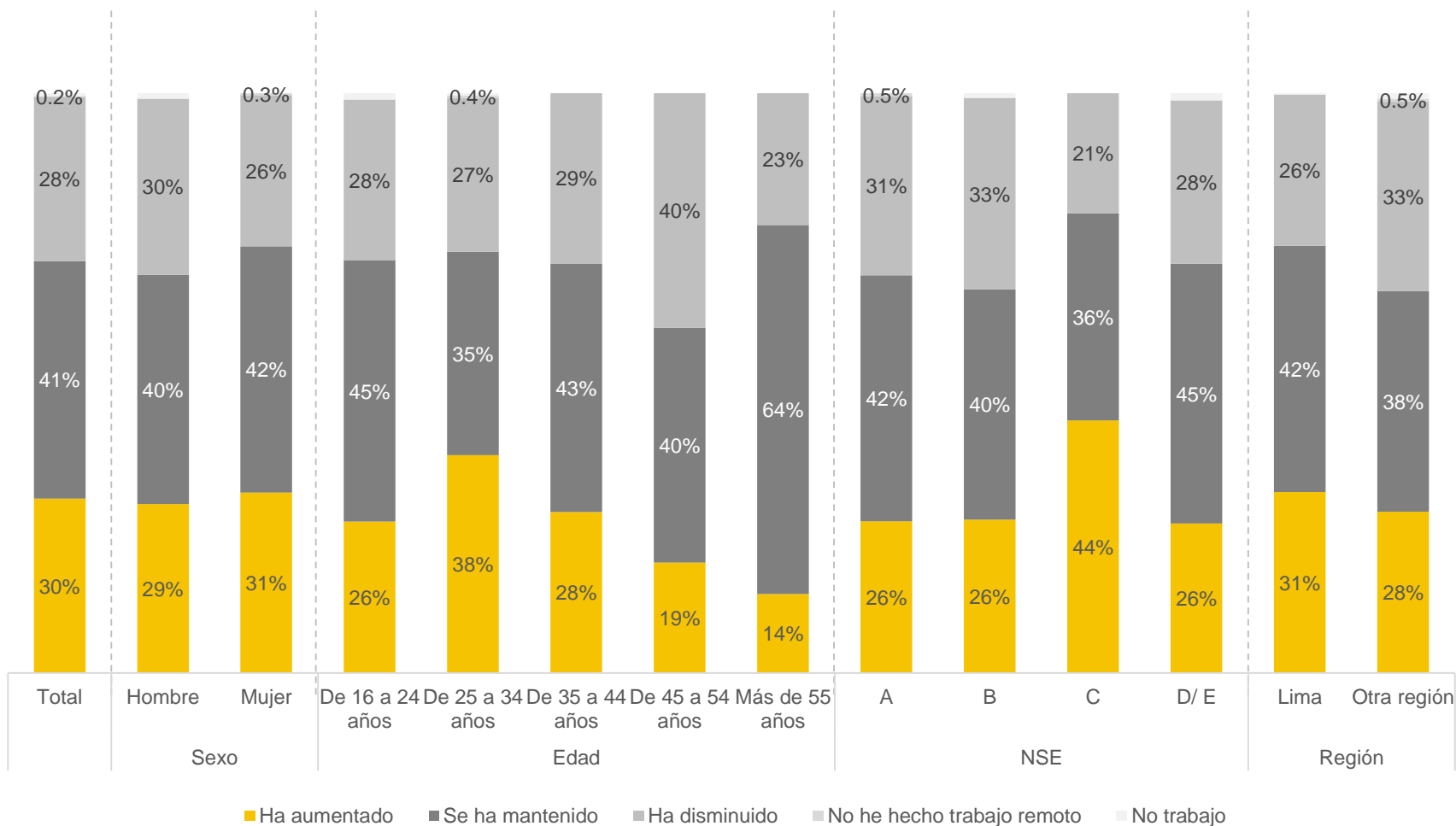


**Notas:**

- Respuesta única.
- Solo aquellos que hicieron trabajo remoto durante la cuarentena.

Número de observaciones: 615.

## ¿Diría usted que su productividad laboral ha aumentado, disminuido o se ha mantenido al realizar trabajo remoto?



**Notas:**

- Respuesta única.
- Solo aquellos que hicieron trabajo remoto durante la cuarentena.

Número de observaciones: 615.

## Según su opinión, ¿cuáles son las principales ventajas del trabajo remoto?



	Hombre	Mujer
Ahorro de tiempo en el desplazamiento/ se evita el tráfico vehicular	42.3%	50.8%
Flexibilidad de horarios	39.2%	40.6%
Ahorro de gastos	29.2%	34.8%
Reducción de estrés	20.6%	16.9%
Equilibrio en la vida personal/ laboral	16.0%	18.5%
Mayor autonomía e independencia en el desarrollo de tareas	14.8%	18.1%
Mayor productividad	8.8%	7.7%

	De 16 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	Más de 55 años
Ahorro de tiempo en el desplazamiento/ se evita el tráfico vehicular	39.2%	49.7%	48.3%	57.7%	55.2%
Flexibilidad de horarios	42.8%	37.2%	41.4%	35.2%	41.4%
Ahorro de gastos	29.4%	34.7%	30.5%	33.8%	31.0%
Reducción de estrés	19.4%	19.4%	19.0%	18.3%	3.4%
Equilibrio en la vida personal/ laboral	16.4%	17.2%	18.4%	14.1%	27.6%
Mayor autonomía e independencia en el desarrollo de tareas	13.6%	16.9%	15.5%	23.9%	31.0%
Mayor productividad	7.2%	9.8%	8.6%	5.6%	6.9%

**Nota:**

- Varias respuestas por encuestado. Resultados no suman 100%.
- Número de observaciones: 1,000.

## Según su opinión, ¿cuáles son las principales ventajas del trabajo remoto?



	A	B	C	D/ E
Ahorro de tiempo en el desplazamiento/ se evita el tráfico vehicular	43.6%	43.5%	54.0%	46.3%
Flexibilidad de horarios	38.5%	45.7%	36.4%	40.2%
Ahorro de gastos	31.9%	35.5%	31.8%	29.5%
Reducción de estrés	20.9%	17.7%	16.2%	18.9%
Equilibrio en la vida personal/ laboral	14.3%	15.1%	23.2%	17.8%
Mayor autonomía e independencia en el desarrollo de tareas	14.3%	14.5%	16.7%	19.9%
Mayor productividad	7.8%	10.8%	7.6%	7.8%

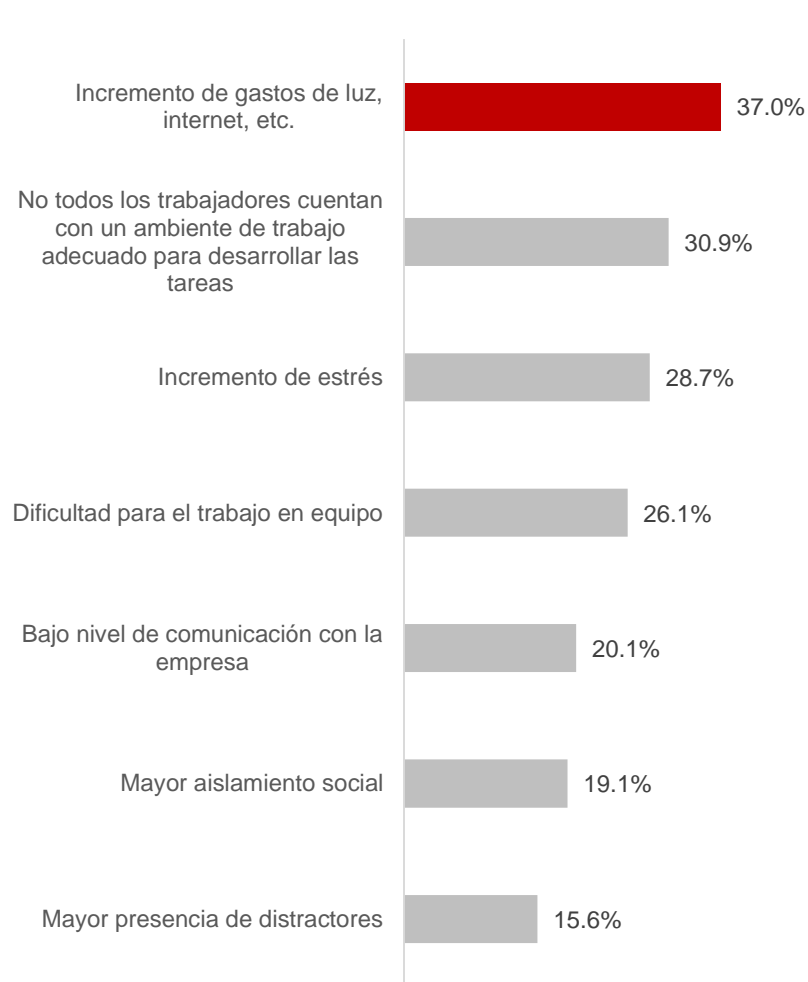
	Lima	Otra región
Ahorro de tiempo en el desplazamiento/ se evita el tráfico vehicular	51.7%	37.7%
Flexibilidad de horarios	38.0%	43.0%
Ahorro de gastos	34.0%	28.5%
Reducción de estrés	18.7%	19.0%
Equilibrio en la vida personal/ laboral	16.3%	18.7%
Mayor autonomía e independencia en el desarrollo de tareas	15.9%	17.2%
Mayor productividad	9.0%	7.1%

**Nota:**

- Varias respuestas por encuestado. Resultados no suman 100%.
- Número de observaciones: 1,000.



## Según su opinión, ¿cuáles son las principales desventajas del trabajo remoto?



	Hombre	Mujer
Incremento de gastos de luz, internet, etc.	<b>33.1%</b>	<b>41.3%</b>
No todos los trabajadores cuentan con un ambiente de trabajo adecuado para desarrollar las tareas	28.7%	33.3%
Incremento de estrés	26.7%	30.8%
Dificultad para el trabajo en equipo	26.0%	26.3%
Bajo nivel de comunicación con la empresa	21.0%	19.2%
Mayor aislamiento social	17.5%	20.8%
Mayor presencia de distractores	16.3%	14.8%

	De 16 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	Más de 55 años
Incremento de gastos de luz, internet, etc.	<b>30.3%</b>	<b>38.3%</b>	<b>46.0%</b>	<b>42.3%</b>	<b>37.9%</b>
No todos los trabajadores cuentan con un ambiente de trabajo adecuado para desarrollar las tareas	28.9%	30.6%	33.3%	42.3%	17.2%
Incremento de estrés	30.6%	30.1%	27.0%	18.3%	24.1%
Dificultad para el trabajo en equipo	23.3%	28.1%	26.4%	26.8%	31.0%
Bajo nivel de comunicación con la empresa	22.5%	20.8%	13.2%	19.7%	24.1%
Mayor aislamiento social	15.6%	19.9%	21.8%	23.9%	24.1%
Mayor presencia de distractores	15.6%	15.0%	13.8%	22.5%	17.2%

**Nota:**

- Varias respuestas por encuestado. Resultados no suman 100%.
- Número de observaciones: 1,000.

## Según su opinión, ¿cuáles son las principales desventajas del trabajo remoto?



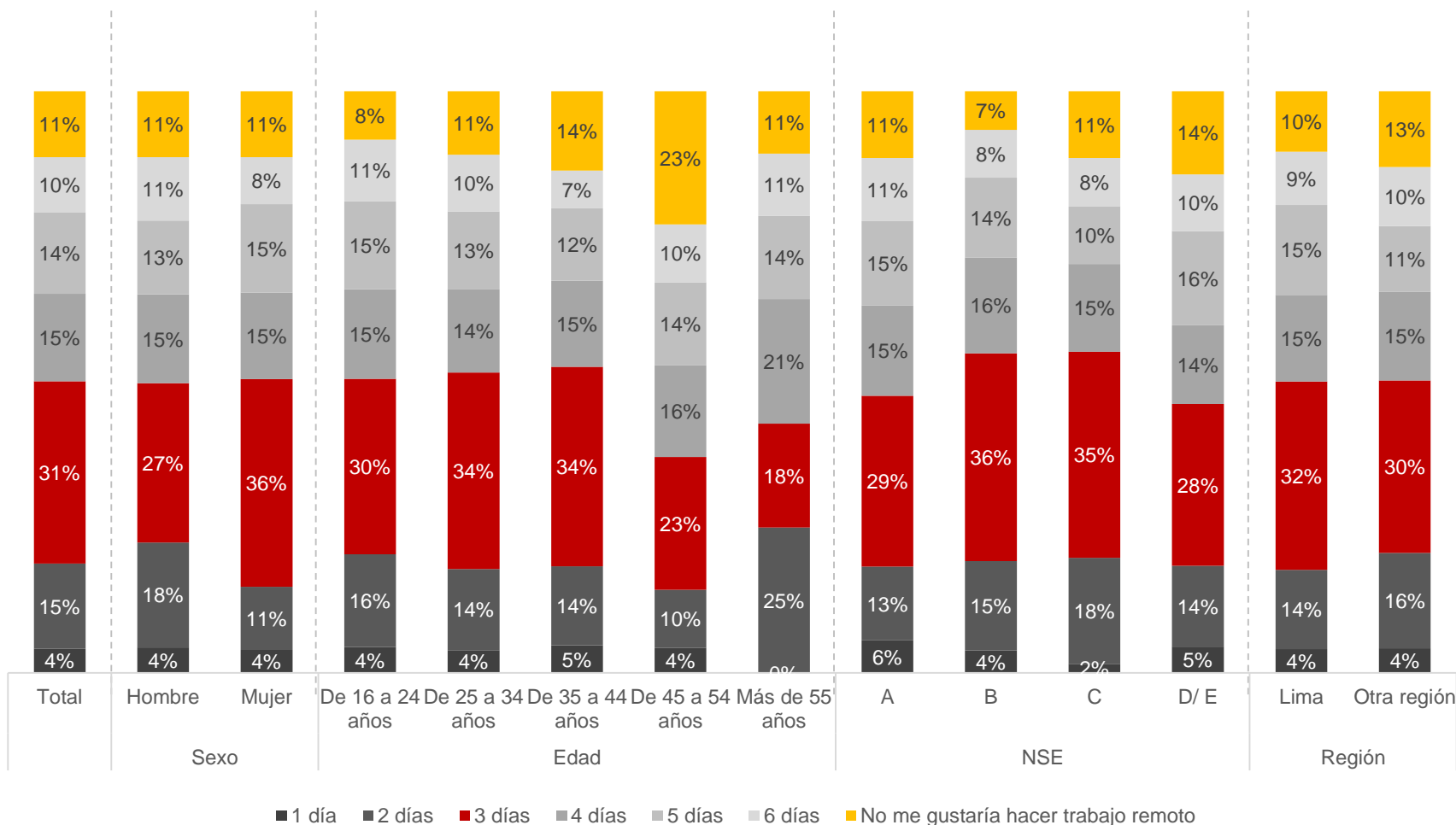
	A	B	C	D/ E
Incremento de gastos de luz, internet, etc.	35.2%	39.8%	37.4%	37.0%
No todos los trabajadores cuentan con un ambiente de trabajo adecuado para desarrollar las tareas	28.4%	28.0%	38.4%	30.6%
Incremento de estrés	28.4%	25.8%	29.3%	30.6%
Dificultad para el trabajo en equipo	25.1%	30.6%	25.8%	24.6%
Bajo nivel de comunicación con la empresa	17.9%	23.1%	20.2%	20.6%
Mayor aislamiento social	20.3%	17.7%	19.2%	18.5%
Mayor presencia de distractores	13.4%	15.6%	17.2%	17.1%

	Lima	Otra región
Incremento de gastos de luz, internet, etc.	40.1%	31.9%
No todos los trabajadores cuentan con un ambiente de trabajo adecuado para desarrollar las tareas	32.0%	29.0%
Incremento de estrés	29.8%	26.9%
Dificultad para el trabajo en equipo	25.0%	28.0%
Bajo nivel de comunicación con la empresa	20.6%	19.3%
Mayor aislamiento social	20.1%	17.4%
Mayor presencia de distractores	15.5%	15.8%

**Nota:**

- Varias respuestas por encuestado. Resultados no suman 100%.
- Número de observaciones: 1,000.

## Después que acabe la pandemia y si usted pudiera elegir, ¿cuántos días a la semana le gustaría hacer trabajo remoto?



Notas:  
 • Respuesta única.  
 Número de observaciones: 963.



**Teléfonos:** (054) 252907 | 958958339 | 953764426

**E-mail:** jalcazar@aurumperu.com, jflores@aurumperu.com, rsalas@aurumperu.com

**Dirección:** Edificio Leuro, Piso 10, Miraflores, Lima / Urb. Los Altitos A-2, Cayma, Arequipa

**Web:** [www.aurumperu.com](http://www.aurumperu.com)

  / Aurum Consultoría y Mercado

Todas las marcas comerciales o marcas de servicios identificados en este documento son propiedad de sus respectivos dueños. El nombre de Aurum Consultoría y Mercado, y el logotipo, son marcas comerciales registradas.

© 2020 Aurum Consultoría y Mercado. Todos Los Derechos Reservados.